

УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор
ООО «Парк Джуманджия»
Арутюнян М.Р., _____
«17» сентября 2017 г.

ПРАВИЛА

посещения и поведения в семейных парках развлечений «Джуманджия»

Юридические лица, работающие под брендом «Джуманджия» (ООО «Парк-Джуманджия» ИНН 7714988597, ОГРН 1177746364322), в дальнейшем именуемые «Джуманджия», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами «Джуманджии» при посещении детского парка развлечений «Джуманджия», далее именуемый «Парк», заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета Джуманджии, выражает волю Гостя принять условия Правил, а также полное ознакомление и согласие с ним. Отношения между Гостем и Джуманджии регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Парка Джуманджия, в части посещения семейного кафе Джуманджия, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"

В соответствии с п.4 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель (Джуманджия) вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Администрация или Администратор – работники или работник Джуманджии и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парках на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие Парка, менеджеры, официанты, кассиры, аниматоры;

1.2. Гость – означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Джуманджия, оказываемыми последним в Парках, в том числе:

1.2.1. Младенец – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;

1.2.2. Ребенок или Дети – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;

1.2.3. Взрослый или Взрослые – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.2.4. Сопровождающий – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

1.3. Заказ – соглашение между Покупателем и Джуманджией, по условиям которого Джуманджия обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Джуманджия в соответствии с условиями Заказчика и настоящих Правил;

1.4. Игровая Территория – означает территории Парка, предназначенные для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде искусственного газона. К игровой территории также относится комната Мастер-классов;

1.5. Игровые Элементы – части Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил. Наличие Игровых Элементов, указанных в статьях 7 и 8 настоящих Правил, в каждом Парке не гарантируется, а также может отличаться конфигурация и/или размеры соответствующего Игрового Элемента в разных Парках;

1.6. Комнаты для Праздников - специально оборудованные помещения, расположенные в пределах территорий Семейного кафе Джуманджия, и предоставляемые Гостям Парка в целях проведения Праздников, на условиях, установленных настоящими Правилами;

1.7. Парки или Парк – семейные парки развлечений «Джуманджия», включающие в себя в том числе, игровую территорию и семейные кафе Джуманджия. Семейное кафе Джуманджия - является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Парка Джуманджия. Подробная информация о Парках Джуманджии размещена на официальном сайте;

1.8. Покупатель – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Джуманджией в Парках, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парка;

1.9. Праздник – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Парка и/или месте в зоне семейного кафе Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием Джуманджией минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются на всех Гостей, находящихся в Парках, без исключения.

2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.

2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Джуманджия не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно

прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2.6. Время от времени Джуманджия вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://jumanjia.ru>.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Парки приключений Джуманджия открыты для своих Гостей ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов. В Парках приключений Джуманджия нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательных комплексов, в которых располагаются Парки Джуманджия.

3.2. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк, а также на официальном сайте Парка развлечений Джуманджия по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://Jumanjia.ru/contacts>.

3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы каждого из Парка. Информация об изменениях публикуются на официальном сайте Джуманджии.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

4.1. Семейные Парки развлечений Джуманджия рассчитаны на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровых элементах – от 2 (двух) до 18 (восемнадцати) лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих Правил.

4.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Покупателям. При этом:

а. количество билетов в каждый конкретный Парк может быть ограничено Джуманджией;

б. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

5.2. Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим.

5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.

5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.

5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка. Вместе с билетом Посетителю выдается браслет в соответствии с возрастом Ребенка. Во время покупки или перед покупкой билета Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и безоговорочно их принять посредством заполнения согласия с Правилами Парка. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, размещенном на официальном сайте Джуманджии и в самих Парках. Билет покупается на каждого Ребенка.

5.6. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по дневным билетам в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил. Подтверждая свое Согласие на пользование услугами Джуманджии, оказываемыми им в Парках, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие Джуманджии обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Джуманджии.

Настоящим Джуманджия подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и, утвержденных Генеральным директором Джуманджии, Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных.

5.7. Заботясь о здоровьеGuestов парка, Джуманджия настоятельно не рекомендует посещать Парки лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Guestов. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в

доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания.

В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления Джуманджии, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

6. НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА И СЕМЕЙНОГО КАФЕ ДЖУМАНДЖИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, спички и зажигалки, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
- б. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;
- в. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
- г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
- д. находиться на Игровой Территории в целом и любых Игровых Элементах в частности в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
- е. проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.11. настоящих Правил;
- ж. проносить и употреблять наркотические средства;
- з. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности на территорию семейного кафе Джуманджия) продукты питания, торты, кондитерские изделия и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания, в случае нарушения данного правила, Гость/Покупатель обязуется оплатить услугу по сервировке кондитерских изделий, в размере, установленном

действующим прайсом на дополнительные услуги, опубликованном на официальном сайте Джуманджии;

и. проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;

к. приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;

л. выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;

м. Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;

н. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;

о. посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;

п. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).

6.2. Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую территорию возможен только в носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.

6.3. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории Парка и в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей, ответственности не несет.

6.4. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей, ответственности не несет.

6.5. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка. Сопровождающие обязаны контролировать перемещение сопровождаемых лиц.

6.6. Посетители обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

6.7. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.

6.8. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.

6.9. Физический контакт с Детями осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.

6.10. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Джуманджия предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов Джуманджией не гарантируется.

6.11. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Джуманджия, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Джуманджия оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементом, при этом Джуманджия считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для

соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента в соответствии вводным инструктажем, который проводит Администрация соответствующего Игрового Элемента до начала его использования Гостями.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых Элементов и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими Игровыми Элементами (при их наличии в каждом конкретном Парке)

7.4.1. Игровой Элемент «ВОЗДУШНАЯ ПОДУШКА»

Возраст: от 6 лет.

Вес: до 60 кг.

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека одновременно.

Правила пользования: Гость во время прыжка должен приземлиться в центр «Прыгательной подушки». Прыжки должны выполняться в центральную часть рабочей «Прыгательная подушки», предпочтительно на спину, поочередно. Перед прыжком необходимо убедиться, что подушка свободна. Приземляться нужно как можно дальше от края подушки.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) выполнять любые трюки: «кульбиты», сальто, кувырки; прыжки вниз головой, на живот, стоя на выпрямленных ногах; (2) прыжки с разбегом; (3) иметь при себе любые острые и режущие предметы (ножи, ножницы, ключи, очки, браслеты, ремни с железными пряжками, украшения, часы и т.д.); (4) прыгать на подушке с жевательной резинкой во рту; (5) находиться на подушке с едой и напитками; (6) сидеть и лежать на краях подушки; (7) прыгать на подушке в верхней одежде; (8) прыгать на край подушки, (9) класть посторонние предметы на поверхность подушки во время прыжков; (10) выполнять прыжки на край подушки; (11) прыгать на подушку в очках; (12) прыгать на подушку более, чем одному Гостю (запрещены совместные прыжки двух и более Гостей).

Прыгать можно в свободной одежде, освободив карманы от лишних предметов. Напитки, еду и даже жевательную резинку необходимо перед прыжком отдать Взрослому/Сопровождающему.

7.4.2. Игровой Элемент «БАТУТНАЯ АРЕНА»

Возраст: от 6 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Вес: до 90 кг.

Количество одновременно играющих: не более 1-го Гостя на одном батуте.

Правила пользования: Одновременное нахождение на одном батуте двух и более Гостей категорически запрещено.

Физические занятия на батутной арене не исключают получение случайных травм.

Правила использования:

Нахождение посетителей на территории батутного комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя;

Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на комплексе.

Посетители обязаны уважительно относиться к прыгающим рядом.

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории комплекса, в полной мере несет посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

На территории батутного комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных посетителей в полной мере возлагается на Взрослого или Сопровождающего;

При случайном получении травмы Гость обязан незамедлительно прекратить занятие и проинформировать сотрудника парка о полученной травме;

Запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими посетителями.

Посетитель обязан строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника комплекса. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного комплекса.

При пользовании батутным комплексом Гости обязаны снять обувь.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья; Находиться на батутном комплексе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить элементы батутного комплекса; Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь, носки с прорезиненной подошвой или чешки.

При выполнении прыжков рекомендуется: (1) Не расслаблять спину и ноги; (2) Останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо); (3) При падении

на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении; (4) Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

В батутном комплексе ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) Виснуть на горизонтальных обкладках угловых батутов; (2) Находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса; (3) Находиться на батутной арене босиком или в обуви, специально не предназначенной для этого; (4) Прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту; (5) Прыгать на батуте в верхней одежде; (6) Прыгать на батуте на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе; (7) Класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков; (8) Выполнять прыжки на краю батута; (9) Находиться в батутной зоне с едой и напитками; (10) Пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте; (11) Выполнять любые трюки, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны; (12) Сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне; (13) Поднимать обкладки батутов; (14) Умышленно портить оборудования комплекса.

Прыжки в поролоновую яму: (1) перед прыжком в яму посетитель должен убедиться, что там нет других людей; (2) запрещено углубляться в поролоновую яму с головой; (3) запрещено прыгать в поролоновую яму вниз головой; (4) разрешается приземление на ягодицы, спину и на напряженные прямые ноги; (5) запрещено делать любые трюки в поролоновую яму; (6) запрещено подставлять руки по ходу приземления; (7) запрещено сталкивать других людей в поролоновую яму; (8) после приземления необходимо покинуть яму незамедлительно. **ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** запрещается прыгать на батуте беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, и лицам с плохим самочувствием.

7.4.3. Игровой Элемент «ТЮБИНГ»

Возраст: от 6 лет.

Вес: до 90 кг.

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека одновременно.

Правила пользования: спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Один тубинг может использоваться только одним ребенком одновременно. Скатываться разрешается только в тубинге. Гость должен сидеть в тубинге лицом по направлению движения, держась за ручки и не касаясь ногами полотна горки. Скатываться разрешается только в сидячем положении. Спуск осуществляется строго по 1 тубингу с интервалом не менее 10 секунд. Нельзя съезжать на «ватрушке» (надувное устройство) лежа на животе и сидя на корточках. Запрещается создавать помехи качению (тормозить) во время спуска, а также останавливаться на горке. Спуск предназначен только для катания на «ватрушке», катание на других устройствах недопустимо. Запрещается сцеплять две и более «ватрушки» вместе. До полной остановки «ватрушки» запрещается тормозить ногами или руками, вставать можно

только после полной ее остановки. Запрещается создавать помехи другим Гостям. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «ватрушку» в специальном месте при подъеме на горку. При спуске с горки необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать Сопровождающим. Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «ТЮБИНГ» несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) подниматься по поверхности ската; (2) спускаться на тубинге по поверхности подъема. После спуска необходимо незамедлительно покинуть зону выката; (3) начинать спуск, пока не освобождена зона выката; (4) лазить по ограждающей сетке горки и хвататься за нее во время спуска.

В случае необходимости, специалист игровой зоны вправе удалить с Горки Гостя, причиняющего вред и неудобства другим Гостям.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: на горку допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

7.4.4. Игровой Элемент «БОЛЬШОЙ ЛАБИРИНТ»

Возраст: от 6 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Вес: до 90 кг.

Количество одновременно играющих: до 120 человек одновременно.

Рост: до 180 см.

Правила пользования: Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви. На одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-х Гостей. Единовременно на батуте может находиться не более одного Ребенка (если батут является неотъемлемой частью лабиринта). Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд. Спуск с горки осуществляется по

одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и.т.д.). Подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено. Запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта. Запрещается прыгать на пластиковой горке. На панели для лазания, шириной 1200 мм, допускается нахождения одного ребенка. Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «БОЛЬШОЙ ЛАБИРИНТ» несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

7.4.5. Игровой Элемент «ТРОЛЛЕЙ»

Возраст: от 6 до 18 лет.

Вес: до 90 кг.

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека одновременно.

Правила пользования: Нельзя вставать на диск ногами. Категорически запрещено кататься по двое и более человек. Нельзя выталкивать играющих с подиума, а также перелезать через или под перилами. Нельзя находиться в зоне движения тарзанки и пересекать поле под тросом игрового элемента. При спуске на тарзанке необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим. Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе и выполнять рекомендации специалиста игровой зоны. Взрослый/Сопровождающий принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на комплексе Ребенка, на себя. Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на игровом элементе. В случае нарушения Гостями запрета на выполнение трюков, Гости принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории комплекса, в полной мере несет Гость.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «ТРОЛЛЕЙ» несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

ЗАПРЕЩЕНО: находиться босиком или в обуви; иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы

и.т.д.), толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны, находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту; умышленно портить оборудование комплекса; находиться на комплексе с едой и напитками; пользоваться мобильным телефоном во время прохождения. **ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.

7.4.6 Стеновая панель «ПИАНИНО»

Возраст: от 1 до 5 лет.

Количество одновременно играющих: 2 человека.

Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

7.4.7 Игровой элемент «МЯГКИЕ ФИГУРЫ»

Возраст: от 1 до 5 лет.

Правила пользования и инструкция по безопасности:

-у развлекающихся не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц и т.п., жевательной резинки, еды и питья.

-снять обувь.

Изделие можно использовать только в присутствии

Взрослых/Сопровождающих.

7.4.8 Игровой Элемент «БАССЕЙН ШАРИКАМИ И ПРЕПЯТСТВИЯМИ»

Возраст: от 6 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Вес: до 80 кг.

Количество одновременно играющих: не более 5-ти Гостей.

Правила пользования: Дети до 5-ти лет могут использовать комплекс только в присутствии Сопровождающих. Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих. При входе в бассейн нужно вытащить из карманов лишние предметы, снять очки и напитки с едой, включая жевательную резинку нужно оставить Взрослым/Сопровождающим. Запрещено толкаться на препятствиях и в бассейне. Играть нужно в свободной одежде без металлических застёжек и замков. Запрещено залазить на ограждения и бегать по комплексу. При прохождении препятствий нужно держать дистанцию.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «БАССЕЙН ШАРИКАМИ И ПРЕПЯТСТВИЯМИ» несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) находиться в бассейне в обуви и верхней одежде; (2) иметь при себе продукты продовольствия, медицинские препараты, либо предметы, которые могут нанести вред здоровью Гостей (очки, острые, режущие, взрывоопасные и др.); (3) бросать друг в друга шарами в бассейне; (4) лазить по ограждающей сетке; (5) совершать прыжки, столкновения и прочие опасные движения, которые могут привести к травме; (6) использовать оборудование в неисправном состоянии.

7.4.9 Игровой элемент «МАЛЫЙ ЛАБИРИНТ»

Возраст: от 3 до 8 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Рост: не более 120 см.

Количество одновременно играющих: может находиться не более 10 (десяти) человек.

Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих

Правила пользования:

С горки нужно спускаться на спине, руки должны быть прижаты к туловищу, либо скрещены на груди, если горка является неотъемлемой частью лабиринта.

На одном переходе лабиринта должно быть не более 2 гостей.

Играть нужно в свободной одежде без металлических застёжек и замков

Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.

Спуск с горки осуществляется по одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.

Единовременно на батуте может находиться не более одного Ребенка, если батут является неотъемлемой частью лабиринта.

На одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-х Детей.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «МАЛЫЙ ЛАБИРИНТ»

несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) пользоваться поролоновой ямой Детям младше 4-х лет; (2) лазить по ограждающей сетке лабиринта; (3) прыгать на пластиковой горке; (4) лазить по внешней стороне игрового лабиринта и по его спускам; (5) спускаться с горки стоя, сидя на корточках и вниз головой, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно; (6) подниматься вверх по горке; (7) прыгать в поролоновую яму вниз головой, закапываться в

поролоне, при приземлении в яму выставлять руки вперед; (8) прыжки в поролоновую яму при наличии в ней других пользователей; (9) во время прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка)э

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

7.4.10 Игровой элемент КАРУСЕЛЬ «ЧАШКИ ДЛЯ 2-Х»

Возраст: от 6 до 10 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Количество одновременно играющих: до 4 (четырех) человек.

Правила пользования:

Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Игровой элемент предназначен для спокойной игры.

Посадка и высадка разрешается только во время остановки.

Во время движения игрового элемента, Дети должны сидеть на сидениях.

Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, прыгать и др.

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «КАРУСЕЛЬ «ЧАШКИ ДЛЯ 2-Х» несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

7.4.11 Игровой элемент КОЛЕСО «РАДУГА»

Возраст: от 6 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Вес: до 50 (пятидесяти) кг.

Количество одновременно играющих: не более 1 (одного) человека.

Правила пользования:

Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Во избежание травм скорость вращения выбирается невысокой и контролируется Взрослыми/Сопровождающими Ребенка.

Посадка и высадка разрешается только во время остановки.

Во время движения игрового элемента, Дети должны находиться внутри цилиндра и не совершать активных действий.

Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, прыгать, кувыркаться и др. Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «КОЛЕСО «РАДУГА»

несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

7.4.12 Игровой элемент «БАТАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС»

Возраст: от 6 до 14 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Количество одновременно играющих: не более 10 (десяти человек).

Правила пользования:

Для пневмопушек используйте только мягкие шарики, применимо, если пневмопушки являются неотъемлемой частью комплекса.

Пневмопушка может использоваться 1 Ребенком.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента «БАТАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС» несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый и/или Сопровождающий;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) подходить к мишеням; (2) направлять пушку на других гостей; (3) находиться в зоне обстрела.

Напитки, еду, игрушки и жевательную резинку отдайте

Взрослым/Сопровождающим. Взрослый/ Сопровождающий Ребенка должен позаботиться о том, чтобы Ребенок не заходил на территорию комплекса с напитками, едой, игрушками и жевательной резинкой. Использовать только в присутствие Взрослых/Сопровождающих.

7.4.13 Игровой элемент «БАССЕЙН С ПОЛОСОЙ ПРЕПЯТСТВИЙ»

Возраст: от 3-х до 12 лет. (до 6 лет только в присутствии сопровождающего лица)

Вес: до 50 (пятидесяти) кг.

Количество одновременно играющих: 15 человек.

Максимальная общая нагрузка: до 750 кг.

Правила пользования:

перед тем как приступить к интенсивным тренировкам, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику игровой зоны и прекратить прохождение комплекса.

Рекомендуется использовать спортивную форму и носки с прорезиненной подошвой.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе и выполнять рекомендации сотрудников комплекса.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на комплексе, на себя.

Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на комплексе. В случае нарушения Гостями запрета на выполнение трюков, Гости принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера полученной на территории комплекса, в полной мере несет Гость.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового элемента «БАССЕЙН С ПОЛОСОЙ ПРЕПЯТСТВИЙ» несовершеннолетними Гостями и/или недееспособными/ ограниченно дееспособными Гостями, несет Взрослый/Сопровождающий.

На территории комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетнихGuestей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Guestей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего.

При случайном получении травмы Гость обязан незамедлительно прекратить прохождение комплекса и проинформировать сотрудника игровой зоны о полученной травме.

Нахождение Guestей на территории комплекса в отсутствие сотрудников игровой зоны категорически запрещено.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) находиться босиком или в обуви; (2) проходить полосу препятствий в обратном направлении; (3) иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы и т.д.); (4) толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасными; (5) находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту; (6) умышленно портить оборудование комплекса; (7) находиться на комплексе с едой и напитками; (8) пользоваться мобильным телефоном во время прохождения.

Прыжки в сухой бассейн:

перед прыжком в яму Гость должен убедиться, что в бассейне нет других людей; запрещено углубляться в шарики с головой;

запрещено прыгать в сухой бассейн вниз головой, приземление на ягодицы, спину;

разрешается на напряженные прямые ноги;

запрещено делать любые трюки в сухой бассейн;

запрещено подставлять руки по ходу приземления;

запрещено сталкивать других людей в сухой бассейн;

после приземления необходимо покинуть сухой бассейн незамедлительно.

7.4.14 Игровой элемент «АЭРОХОККЕЙ»

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых /сопровождающих ребенка; **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** (1) залазить на аппарат и под него; (2) сидеть на аппарате; (3) пользоваться аппаратом с едой и напитками; (4) ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату; (5) самостоятельно включать и выключать аппарат; (6) производить самостоятельно ремонт аппарата.

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику Парка.

7.4.15 Игровой элемент «БАСКЕТБОЛ»

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых/сопровождающих ребенка; **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** (1) залазить на аппарат и под него; (2) сидеть на аппарате; (3) пользоваться аппаратом с едой и напитками; (4) ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату; (5) самостоятельно включать и выключать аппарат; (6) производить самостоятельно ремонт аппарата.

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

7.4.16 Игровой элемент: «ПОЛОСА ПРЕПЯТСТВИЙ» «ПУТЬ НИНДЗЯ»

Возраст: от 6 (пяти) лет до 18 (восемнадцати) лет; если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Вес: от 15 (пятнадцати) до 80 (восемидесяти) кг; если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Максимальное количество одновременно играющих: 12 (двенадцать) человек; если иное ограничение не установлено правилами посещения

данного игрового элемента в конкретном Парке.

Правила использования:

Взрослые/сопровождающие обеспечивают соблюдение правил и норм поведения; Комплекс используется только в присутствии

Взрослых/сопровождающих ребенка;

Дети до 5 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением Взрослых/сопровождающих.

Нахождение посетителей в комплексе в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в комплексе и выполнять рекомендации сотрудников комплекса.

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на комплексе на себя.

Посетители принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера полученной в комплексе, в полной мере несет посетитель.

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории комплекса несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый/ сопровождающий посетителя.

На территории комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/сопровождающего посетителя.

В случае обнаружения неисправности комплекса посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить прохождение комплекса

При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить прохождение комплекса и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь, носки с прорезиненной подошвой или чешки.

Снять обувь;

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться в комплексе следует без верхней одежды, без обуви. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить

элементы комплекса. Категорически запрещено исполнять любые трюки и прыжки в комплексе;

Запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими посетителями.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.

7.4.17 Настенный игровой модуль «КУБИКИ»

Возраст: от 1 (одного) до 6 (шести) лет.

Количество играющих одновременно детей: 1 (один) человек.

Правила использования:

Взрослые и/или Сопровождающие лица контролируют поведение детей при игре, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать стеновую панель только в присутствии

Взрослых/Сопровождающего ребенка;

У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Играть следует без верхней одежды и без обуви.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить элементы игрового оборудования.

Осторожно обращаться с игровым элементом.

Не производить действий, которые могут причинить вред оборудованию.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) помещать различные предметы внутрь изделия; (2) портить изделие (отрывать и резать его составные части); (3) использовать изделие не по назначению; (4) выполнять любые трюки с использованием стеновой панели категорически запрещено.

7.4.18 ФУТБОЛЬНОЕ ПОЛЕ

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей при игре, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Игровой элемент используется детьми только в присутствии

Взрослых/Сопровождающих ребенка.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на игровом элементе исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) залазить на игровой элемент; (2) сидеть на игровом элементе; (3) виснуть на игровом элементе; (4) пользоваться игровым элементом с едой и напитками; (5) ломать, портить и причинять любой иной вред игровому элементу; (6) использовать изделие не по назначению.

В случае обнаружения неисправности игрового элемента сообщить об этом любому сотруднику парка.

7.4.19 ИГРОВОЙ КОМПЛЕКС С КАНАТНЫМ ПОДЪЕМОМ

Возраст: от 6 до 12 лет.

Вес: до 60 кг.

Максимальное количество посетителей, находящихся на игровом элементе: до 25 (двадцати пяти) человек.

Правила пользования:

Игровой комплекс с канатным подъемом— это комплекс, состоящий из множества комнат с различными переходами.

Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития. Взрослые/Сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из комплекса только в сопровождении Взрослых/Сопровождающих. ИПС используется строго под контролем Взрослых/сопровождающих ребенка.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в комплексе, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных на комплексе несовершеннолетним посетителем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий посетителя.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить с комплекса ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок. У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться в комплексе следует без верхней одежды и обуви.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Администрации и прекратить прохождение комплекса.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: (1) выполнять любые трюки в комплексе; (2) висеть и лазить по ограждающей сетке комплекса; (3) лазание по подвесным элементам строго запрещено (подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе); (4) толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны; (5) плотное скопление посетителей в одном месте во всех частях комплекса. На одной площадке может находиться не более 2-х детей; (6) осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими посетителями; (7) во

время любых прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка и пр.); (8) находиться на комплексе с едой и напитками; (9) находиться босиком или в обуви; (10) находиться на комплексе в верхней одежде; (11) умышленно портить оборудования комплекса.

9. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

9.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.2. Предварительное бронирования комнаты осуществляется на период от 3 (трех) часов 00 (ноль) минут.

9.3. Право Покупателя на возможность продления срока бронирования комнаты (без дополнительной платы), возникает у Покупателя, при условии: если указанные помещения предварительно не были забронированы другими Гостями;

9.4. Основные условия бронирования при заказе дополнительных услуг (анимационные программы, фотосессия, заказ торта, и иные услуги, оказываемые организациями- партнерами Джуманджии), а также услуг, оказываемых Джуманджией (без привлечения сторонних организаций) при проведении Праздника:

9.5. Покупатель имеющий намерения воспользоваться дополнительными услугами (оказываемыми организациями- партнерами Джуманджии), такими как: предварительное бронирование анимационной программы, фотосессии и/или предварительный заказ торта, и иными дополнительными услугами, осуществляет оплату стоимости таких услуг в порядке 100% предоплаты, согласно прайс-листу, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

9.5.1. Бронирование дополнительных услуг, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени.

9.5.2. В случае, если Заказчик приносит свой торт в день проведения Мероприятия, ему необходимо оплатить Исполнителю кондитерский сбор в размере 1000 (Одна тысяча) рублей.

9.5.3. Изменения в условия бронирования дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее чем за 5 (пять) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

9.5.4. Изменения предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых Джуманджией (без привлечения сторонних организаций),

возможно не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени проведения Праздника.

9.6. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости бронирования комнаты для проведения праздников.

9.7. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

9.7.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Джуманджии.

9.7.2. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

а. имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;

б. соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем Джуманджии в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;

в. изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

9.8. Место проведения Праздника может быть изменено по усмотрению Джуманджии без уведомления Покупателя, при условии предоставлении Покупателю аналогичного места проведения Праздника в пределах того-же Парка.

9.9. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:

а. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов Джуманджии по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;

б. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица в срок менее, чем за 5 (пять)

календарных дней до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату за вычетом фактически произведенных Продавцом расходов по организации Праздника в размере указанном в прайс-листе и расходов на дополнительные услуги (оказываемые организациями- партнерами Продавца);

в. При отмене Праздника, Джуманджия вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещение Парка Продавца в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате.

г. в случае отмены Праздника по инициативе Джуманджии, денежные средства, предварительно оплаченные Продавцом, подлежат возврату в полном объеме независимо от сроков такой отмены.

9.10. Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:

9.10.1. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника (с учетом п. 9.7.2. Правил) или отмены Праздника, Покупателю необходимо обратиться в контакт-центр Джуманджии по телефону +7 (915) 879-61-61 и/или обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца в Парк, в котором планировался Праздник.

9.11. Для оформления заявления на возврат денежных средств, если это не противоречит настоящим Правилам, Покупатель обязан заполнить заявление по форме, указанной Джуманджией, указав полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника, предоставить документ удостоверяющий личность, иметь при себе банковскую карту, с которой была произведена оплата Праздника (при оплате банковской картой). Заявление на возврат денежных средств, может быть рассмотрено уполномоченными сотрудниками Джуманджии, в срок от одного до трех календарных дней.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

10.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в

случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

10.3. Джуманджия не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.

10.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

10.5. Джуманджия не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Джуманджии.

10.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

10.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

10.8. Джуманджия не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

10.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону +7 (915) 878-61-61

10.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.

10.11. На территории Парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ. Положения настоящего пункта, а также подпункта «е» пункта 6.3. настоящих Правил, при условии соблюдения Гостями требований подпункта «д» пункта 6.3. настоящих Правил и применимого законодательства, не распространяется в отношении Парка, в которых Джуманджией

осуществляется реализация алкогольных напитков, а также в иных случаях, в отношении которых между Джуманджией и Гостем достигнуты соглашения и Гостем внесена плата за услугу, указанную в подпункте «е» пункта 5.14. настоящих Правил, при этом в любом случае запрещается пронос алкогольных напитков, аналогичных реализуемым в соответствующем Парке.

10.12. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Джуманджии указанным в Разделе 11 настоящих Правил.

10.13. Срок ответа на поступившую корреспонденцию – 30 календарных дней.

11. РЕКВИЗИТЫ

11.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПАРК-Джуманджия»

11.2. Юридический (фактический) адрес: 127220, г. Москва, п. Проезд Петровско-Разумовский, дом 8, Кв. 30 (ОГРН: 1177746364322 ИНН: 7714988597 КПП: 771401001)